

Algemene voorwaarden



Versie: januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Suzesphotos, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

NAAM & CONTACTGEGEVENS

Suzesphotos
Suze van der Beek
info@suzesphotos.nl
Arnhem, Nederland
www.suzesphotos.nl

DEFINITIES

Fotograaf: Suze van der Beek (Suzesphotos).

Opdrachtgever/klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een fotoshoot boekt bij de fotograaf.

Overeenkomst/contract: de schriftelijke afspraken tussen fotograaf en opdrachtgever betreffende een fotoshoot of levering van fotografieproducten/diensten.

Beeldmateriaal: alle door de fotograaf gemaakte foto's, in digitale of gedrukte vorm.

Pakket: omschrijving van diensten/producten die inbegrepen zijn bij een fotoshoot, zoals weergegeven op www.suzesphotos.nl.

BOEKING

Een boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging door de fotograaf (bijv. via e-mail of DM) én ontvangst van zowel het ondertekende contract als de aanbetaling zoals aangegeven (bijv. 40% van het totaalbedrag).

De aanbetaling dient als vergoeding voor het reserveren van de datum en voorbereidende werkzaamheden. Bij annulering door de klant wordt de aanbetaling niet gerestitueerd, tenzij annulering plaatsvindt binnen de wettelijke herroepingstermijn en voordat de uitvoering van de dienstverlening of voorbereidende werkzaamheden zijn gestart.

Bij niet-tijdige betaling heeft de fotograaf het recht de shoot of levering op te schorten.

ANNULERING & WIJZIGING

Als de fotograaf door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden verhinderd is, wordt er zo mogelijk een afspraak voor een nieuwe datum gemaakt. Hiervoor hoeft de klant niets te betalen. Indien dit niet mogelijk is vanwege zwaarwegende argumenten, zal de fotograaf zich inspannen om een vervangende fotograaf voor te stellen. Eventuele meerkosten van een vervangende fotograaf zijn voor rekening van de klant.

Algemene voorwaarden Suzesphotos

Versie: januari 2026

Bij slechte weersverwachtingen bij een buitenshoot gaat de fotograaf in overleg met de klant om een afspraak te maken voor een nieuwe datum of locatie. Hiervoor hoeft de klant niets te betalen.

De klant kan de datum voor de fotoshoot kosteloos verplaatsen tot 30 dagen voor de afgesproken datum. Bij verplaatsing door de klant na 30 dagen voor de fotoshoot kan er een toeslag in rekening worden gebracht. Deze toeslag komt bovenop het bedrag van de fotoshoot, zoals aangegeven in de overeenkomst. Tussen 30 en 14 dagen geldt hiervoor een toeslag van 30%, tussen 14 en 7 dagen een toeslag van 40%, tussen 7 en 2 dagen een toeslag van 50% en bij minder dan 2 dagen een toeslag van 60%. Dit i.v.m. de voorbereidingen en het vrijhouden van de datum door de fotograaf.

De klant heeft een wettelijke termijn van 14 dagen bedenktijd om de afgesproken opdracht kosteloos te annuleren, zonder opgaaf van redenen. Indien de fotoshoot binnen 14 dagen na het tekenen van de overeenkomst zal worden uitgevoerd, doet de klant met het tekenen van het contract expliciet afstand van dit herroepingsrecht.

Bij annulering van de fotografiewerkzaamheden door de klant na het verstrijken van de herroepingstermijn, kan het volledige bedrag zoals beschreven in de overeenkomst alsnog in rekening worden gebracht. De annulering moet door de klant schriftelijk worden gedaan. De aanbetsaling is niet restitueerbaar.

FOTOGRAFIEWERKZAAMHEDEN

De fotograaf voert de fotografiewerkzaamheden uit die staan beschreven bij het gekozen pakket op www.suzesphotos.nl. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd.

Zodra de afgesproken tijd is verstreken, kan de fotograaf op elk gewenst moment de locatie verlaten en/of stoppen met fotograferen.

Artistieke keuzes (locatie, nabewerking, selectie foto's) zijn voorbehouden aan de fotograaf. De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van de fotograaf.

PREVIEW

Na de shoot ontvangt de klant een preview van de foto's via een online galerij. Dit is een licht bewerkte selectie van de beste foto's. De klant kan geen rechten ontleen aan deze preview.

Algemene voorwaarden Suzesphotos

Versie: januari 2026

De klant dient binnen 14 dagen de definitieve keuze door te sturen naar de fotograaf. Instructies hiervoor zal de fotograaf schriftelijk geven, en er zal op tijd een herinnering worden verstuurd. Indien de keuzetermijn is vervallen, maakt de fotograaf zelf een selectie van de foto's. Deze zal de klant dan binnen de hieronder genoemde leveringstermijn ontvangen. Het blijft mogelijk voor de klant om alsnog extra foto's te bestellen binnen een nieuwe termijn van 14 dagen.

BETALING

Na de fotoshoot zal het resterende bedrag door de fotograaf worden gefactureerd, inclusief eventuele extra kosten (extra foto's, albums, etc.). Het restantbedrag dient binnen zeven dagen nadat de factuur is verstuurd betaald te zijn. De klant ontvangt hiervoor een verzoek tot betaling. Betaalt de klant niet op tijd, dan kan er €20,00 per dag extra worden gerekend.

De betalingsverplichting bestaat ook in gevallen waarin de klant ontevreden is over de resultaten van de werkzaamheden. Uiteraard probeert de fotograaf dit te vermijden.

Eventuele kosten die gemaakt worden om aan de betalingsverplichting te voldoen (zoals het inschakelen van een incassobureau), zijn voor rekening van de klant.

LEVERING

Pas na ontvangst van de aanbetaling én het restantbedrag gaat de leveringstermijn in. De fotograaf zal dan starten met het bewerken van de foto's. De klant ontvangt de bewerkte, digitale foto's binnen twee tot drie weken na de fotoshoot. In het geval van onvoorziene omstandigheden kan deze termijn worden verlengd. Bij bruiloften en andere grote shoots zal deze termijn standaard worden verlengd. De klant wordt altijd op de hoogte gesteld van deze termijn.

De foto's worden na bewerking digitaal via een link verstuurd. Deze link verloopt na een aantal dagen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de foto's binnen deze termijn te downloaden. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor opslag van de foto's.

De fotograaf levert een selectie van de gekozen beelden in haar eigen stijl; ruwe/onbewerkte bestanden worden niet geleverd. De klant kan maximaal twee keer na levering een aanpassing aanvragen. De fotograaf zal de wensen van de klant zo goed mogelijk toepassen, indien mogelijk.

Algemene voorwaarden



Versie: januari 2026

De foto's bevatten een logo, tenzij anders overeengekomen. Dit logo is subtiel en staat in een van de hoeken van de foto.

GEBRUIK VAN DE FOTO'S

Gebruik van foto's voor promotionele doeleinden vindt uitsluitend plaats met voorafgaande toestemming van de klant, conform de privacyverklaring. Indien de klant deze toestemming verleent, is de fotograaf vrij om zowel de onbewerkte als de bewerkte foto's te gebruiken voor online- en offline marketingdoeleinden, zoals website, portfolio en social media. Hierbij worden mogelijk de voornamen van de geportretteerden gebruikt. De klant verklaart dat hij/zij, indien van toepassing, toestemming heeft verkregen van alle overige geportretteerden voor dit gebruik.

De klant mag de foto's zelf laten afdrukken in de gewenste hoeveelheid en formaten. Ook mag de klant de foto's gebruiken voor hun eigen social media kanalen. De klant mag de door de fotograaf gemaakte foto's gebruiken voor marketingdoeleinden, mits er een duidelijke vermelding van de bedrijfsnaam wordt gedaan.

De fotograaf behoudt het auteursrecht over de foto's.

SCHADE & AANSPRAKELIJKHEID

Als de fotograaf onopzettelijk (in)directe schade of letsel toebrengt aan (gehuurde) materiële bezittingen van de klant of aan personen, is zij hiervoor niet aansprakelijk. De klant is niet aansprakelijk voor onopzettelijk toegebrachte schade aan de apparatuur en spullen van de fotograaf.

Als er door de klant of hun familie/kennissen met opzet schade wordt toegebracht aan bezittingen van de fotograaf of aan de fotograaf zelf, kan er een schadevergoeding geëist worden.

KLACHTEN

Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

De fotograaf zal zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de fotograaf gevestigd is.